

hospitalitygroup

Community Sociaal Domein

Samen grip op de toekomst





Over het programma

Binnen alle Nederlandse gemeenten zijn er grote ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Het bieden van passende en samenhangende zorg en ondersteuning voor (toekomstige) kwetsbare burgers vraagt veel van de gemeente. Waar de beleidsmedewerkers vroeger nog konden focussen op één werkterrein, moet beleid nu afgestemd worden op het grote geheel. Denk hierbij aan afstemming met inwoners, organisaties, instellingen en andere gemeenten en overheden of daarbinnen te onderscheiden afdelingen. Het vraagt samenwerking met verschillende partijen. Een uitdaging, maar het biedt ook zeker kansen. Welke stappen kunnen er gezet worden voor een constructieve samenwerking? Hoe komen we samen tot oplossingen waarmee we inspelen op de actualiteit binnen onze gemeente?

Voor wie?

We initiëren deze community speciaal voor beleidsadviseurs die verantwoordelijk zijn voor het Sociaal Domein binnen Nederlandse gemeenten. Met elkaar nemen we uitdagingen en ervaringen onder de loep. Hoe verhouden zich de uitdagingen binnen een dorp of stad met veel of weinig senioren, goede gezondheidscijfers of juist niet, veel of weinig sport en bewegen et cetera. We brengen gelijkgestemden bij elkaar, prikkelen met experts, innovaties en uiteenlopende bezoeken. Van elkaar leren en elkaar inspireren om (toekomstige) uitdagingen het hoofd te bieden en te komen met vernieuwende oplossingen en volgende stappen.

Word jij ook lid van de community Sociaal Domein om impact te kunnen maken binnen jouw gemeente?

In een notendop

Actuele thema's beetpakken en inhoudelijke verdieping. Inspiratie en een netwerk van vakgenoten. Dit is wat de community Sociaal Domein is. Exclusief voor beleidsadviseurs van de Nederlandse gemeenten. Iedereen neemt zijn of haar kennis mee waardoor halen én brengen centraal staan. Dit neem je weer mee naar je eigen gemeente en is direct toepasbaar.

Tijdens drie deep dives en een tweedaagse sessie mét overnachting, staan actuele thema's centraal die gelden

voor het Sociaal Domein zoals integraliteit, samenwerken en de menselijke maat. De sessies vinden plaats in een omgeving die past bij het thema van de dag. We vinden het waardevol om de tijd te nemen om verbinding met elkaar te leggen en vertrouwen te creëren zodat iedereen de openheid voelt om ook eigen kennis en initiatieven te delen. Op deze manier stimuleren we de (inhoudelijke) verbinding waardoor de community ook voor jouw gemeente waarde biedt.



**November 2023
t/m mei 2024**



**Tweedaagse over
samenwerken
incl. overnachting**



**Drie deep dives
incl. food & drinks**



**€ 3.500 bij min. 10 &
max. 25 deelnemers**



Deep dive 1 Integraal sociaal domein

Hospitality Group, Amersfoort | donderdag 30 november 2023 | 11:00 – 17:30 uur

Integraal samenwerken is essentieel zodat de belevingswereld van de burger centraal staat. Maar waar hebben we het over als het gaat over de integraliteit van het Sociaal Domein? Een mooie aftrap van deze course om dit met elkaar verder te duiden en een goed beeld van te krijgen hoe het Sociaal Domein er in jouw gemeente voor staat.

De aftrap

Vertrouwen bouw je samen en is essentieel binnen een community. We trappen de course af met een uitgebreide kennismaking. Weten waar je andere community leden op kunt bevragen als je ergens tegenaan loopt. We blikken vooruit op de course en peilen (elkaars) verwachtingen. De basis voor een mooi jaar! Aan het einde van de middag sluiten we af met een borrel.

Jouw gemeente in beeld

Maarten Thönissen | SoFi-e® verbindt

Hoe staat jouw gemeente ervoor? Welke uitdagingen liggen er binnen het Sociaal Domein? Maarten Thönissen neemt ons mee in de transformatie-opgave die elke gemeente kent met alle maatschappelijke ontwikkelingen, bezuinigingen en stelselwijzigingen. Maarten neemt ons mee in de Arrangementenwaaier. De Arrangementenwaaier is een inspiratiemodel voor de transformatie en geeft ook voor jouw gemeente een samenhangend inzicht in de actuele thema's in de transformatie. Met het Sociaal Profiel van jouw gemeente kijken we waar de uitdagingen liggen binnen het Sociaal Domein, zowel de maatschappelijke opgave als de gemeentelijke (organisatie) opgave. We gaan met de informatie samen aan de slag en maken de vertaling wat dit betekent voor het Sociaal Domein in jouw gemeente en hoe je hier vanaf morgen de transformatie verder mee kunt vormgeven.





Tweedaagse samenwerken

Sportcentrum Papendal, Arnhem | donderdag 1 en vrijdag 2 februari 2024

Om écht de diepte in te gaan op het thema samenwerken, gaan we met elkaar op tweedaagse. Echt even weg uit de dagelijkse sleur en met inhoudelijke verdieping, inspiratie en ontspanning verdere verdieping aanbrengen op samenwerken. Samenwerken met je collega's, de burgers in je gemeente en zoveel andere stakeholders binnen het Sociaal Domein. We zijn deze twee dagen te gast bij Sportcentrum Papendal. Een professionele sportomgeving waar samenwerken dé randvoorwaarde is om te presteren en waar we de nodige inspiratie uit kunnen halen.

Optimaal samenwerken

Heleen ruys | Hospitality Group

Samenwerken begint bij jezelf. Hoe kun je beter samenwerken met je collega's, team, de burgers en andere stakeholders om samen ambities te realiseren? Inzicht in drijfveren zorgt ervoor dat je het beste uit jezelf, je medewerkers en je gemeente kunt halen. Ken de drijfveren van jezelf en je collega's. Dit zorgt voor betere communicatie en samenwerking tussen collega's. We gaan aan de slag met de vraag hoe je elkaar kunt versterken en aanvullen, en hoe je teams mee kunt nemen in ambities en verandering. Tijdens deze sessie krijg je een aantal waardevolle eyeopeners die je meteen kunt toepassen in de samenwerking binnen jouw team en gemeente.

Met wie werk jij samen?

Een kijkje in het profiel van jouw burger(s)

Na alle kennis en nieuwe inzichten die we opdoen tijdens de realdrives en de samenwerking met collega's, is het ook interessant om verder in te zoomen op een ieders gemeente. Wat voor soort burgers leven er (voornamelijk) in de gemeente waar jij werkzaam bent? Wat zijn hun gewoonten? En uit wat voor drijfveren komt dat wellicht voort? We gaan met elkaar de interactie aan en komen tot mooie inzichten hoe je als Sociaal Domein het beste jouw burgers kunt bedienen.

De kracht van samenwerken

Edwin Kaats | Common Eye

De complexe en betekenisvolle vraagstukken binnen het Sociaal Domein kan niemand alleen oplossen. Samen kun je meer bereiken dan ieder afzonderlijk. Echter gebeurt het nog (te) vaak dat samenwerken wel nodig is, maar niet vanzelfsprekend is. Edwin Kaats, partner en adviseur bij Common Eye, brengt in september 2023 het boek uit "Samenwerken aan maatschappelijke opgaven" waar hij ingaat hoe effectief samenwerken gestalte krijgt binnen maatschappelijke vraagstukken. Tijdens deze tweedaagse neemt Edwin ons mee hierin en geeft hij handvatten hoe je dit in jouw rol kunt toepassen.





Samen slimmer

Lea Bouwmeester

Iedereen gezond en gelukkig. Dat hier een belangrijke rol ligt voor het Sociaal Domein is duidelijk. Echter is samenwerken essentieel om deze rol uit te voeren. Oud-Tweede Kamerlid Lea Bouwmeester zet zich dagelijks in om lokale en landelijke samenwerkingsverbanden op te zetten binnen én tussen de publieke en private sector. Antwoorden op maatschappelijke vragen nemen in complexiteit toe. En vragen daarom om gezamenlijke denkprocessen waar diverse perspectieven bijeen komen. Beredeneert vanuit de gewenste maatschappelijke impact. Hoe vorm je een gezamenlijk denkproces, wat maakt het verslavend leuk en waarom word je er ook nog collectief slimmer van? Hierin neemt Lea ons mee in spraakmakende praktijkvoorbeelden, hoe deze samenwerking tot stand is gekomen en wat elke gemeente hiervan kan leren.

Activiteit en diner

Om zelf nóg meer te ervaren wat het is om samen te werken, gaan we als groep de samenwerking aan in een (sportieve) activiteit. Juist door te doen, spreekt het nog meer tot de verbeelding en is er even een moment van ontspanning tussen alle inhoudelijke onderdelen van deze tweedaagse. De omgeving waar Papendal gelegen is, geeft voldoende uitdagende mogelijkheden. Tussen de bedrijven door genieten we van gezellige pauzes, diner en borrel.



Deep dive 2 Van beleid naar praktijk

Het opstellen van een helder beleid voor Sociaal Domein lukt vaak wel. We formuleren de zaken helder met een scherpe visie op de gang van zaken als leidraad. De stap naar de praktijk vraagt echter wat anders. Hoe breng je het geformuleerde beleid in praktijk en door de verschillende schijven binnen de gemeente?

Samen werken aan innovatie

Lisette Tap | Centraal Beheer Achmea

Centraal Beheer wil altijd diensten aanbieden die inspelen op de behoefte van de klant. Dit klinkt als een veelgebruikt motto, maar is in een snel veranderende wereld een grote uitdaging. LAB55 is het innovatielab van Centraal Beheer. Hier testen ze dagelijks nieuwe diensten en innovaties samen met hun samenwerkingspartners. Lisette vertelt ons hoe ze tot deze innovaties komen, hoe ze dit testen en hoe de samenwerking hierin met hun partners verloopt. Daarnaast krijgen we ook een rondleiding door het prachtige hoofdkantoor van Centraal Beheer.

Workshop Design Thinking

Marcel Zwiers | 31Volts

Marcel Zwiers is eigenaar van service design bureau 31Volts. Samen met zijn collega's is hij dagelijks bezig met het (her)ontwerpen van de dienstverlening van hun opdrachtgevers. Door het toepassen van design thinking principes zetten zij de eindgebruiker écht centraal in hun oplossingen. Innoveren begint bij het kennen van en anticiperen op de behoefte van de eindgebruiker. Vaak wordt deze stap overgeslagen, maar het is de basis van betekenisvol zijn. Tijdens een interactieve workshop neemt Marcel ons mee in de principes van design thinking en hoe je dit meeneemt in het betekenisvol innoveren binnen het Sociaal Domein. We gaan hier praktisch mee aan de slag en komen met nieuwe ideeën die je de volgende dag kunt toepassen binnen jouw gemeente.





Deep dive 3 Digitalisering vs. menselijke maat

CitizenM, Rotterdam | donderdag 16 mei 2024 | 13:00 - 20:30 uur

Het gebeurt nog te vaak, burgers die van het kastje naar de muur gestuurd worden in onze bureaucratie. Als object van beleid hebben ze zelf minder tot geen inspraak. Digitalisering neemt het mens-zijn over terwijl het Sociaal Domein juist over mensen gaat! We horen twee verhalen die ons voorzien van nieuwe kennis en inzichten en gaan uitgebreid in gesprek wat je hier van kunt toepassen in jouw gemeente. We sluiten deze sessie, en daarmee deze course, af met een diner.

Terug naar de menselijke maat

Janny Bakker-Klein | Movisie

Het voorop zetten van de menselijke maat betekent dat burgers zélf weer aan het roer moeten komen en dat er naar hen geluisterd wordt waar hun behoefte ligt. Beleidsuitvoering die problemen van burgers oplost in plaats van vergroot. Maar hoe doe je dat? En waar begin je? Janny Bakker-Klein is Voorzitter Raad van Bestuur van Movisie, hét landelijk kennisinstituut voor de aanpak van sociale vraagstukken en schreef een proefschrift over de responsiviteit van het Sociaal Domein. Tijdens deze deep dive deelt Janny waardevolle inzichten en praktijkvoorbeelden en gaat graag met ons het gesprek aan.

Gastvrijheid ten top in een gedigitaliseerde wereld

Casper Overbeek | CitizenM

“Human-first” is het allerbelangrijkste van het merk van CitizenM. En dat voor een hotelketen die bekend staat om het maximaal toepassen van digitale snufjes en een “contactless stay”? De strategie is helder: technologie wordt altijd ingezet om ruimte te maken voor meer menselijke interactie in hotel, en nooit om deze te vervangen. Van dat “meer mens” liggen interessante learnings voor het Sociaal Domein. Casper Overbeek, Chief Digital & Experience Officer bij CitizenM neemt ons mee in hoe zij het menselijke aspect voorop stellen in de bedrijfsvoering en wat het Sociaal Domein hier van kan leren.

Wrap-up en diner

We kijken terug op de course en maken tastbaar wat en hoe je de toepassing maakt naar jouw gemeente. We sluiten deze sessie, en daarmee deze course, af met een diner.



Foto's: CitizenM



Leercyclus van een course

De programma's van de courses realiseren impact doordat we deelnemers in een leercyclus brengen. De leercyclus is gebaseerd op het gedachtegoed van Kolb.

- Focus** De courses zijn specifiek ingericht rondom thema's en voor specifieke doelgroepen.
- Learn** De courses hebben een variëteit aan leermethoden; colleges, cases, best practices, dialogen, intervisie, et cetera.
- Apply** Alles wat je leert en ziet kun je toepassen in eigen omgeving.
- Reflect** In de programma's is tijd gereserveerd voor reflectie op hetgeen je leert en ervaart.
- Experience** Je ervaart de praktijk wat aanzet tot concrete actie in eigen omgeving.





Meer informatie

Deelname

Ben jij enthousiast? Inschrijven kan [hier](#) tot uiterlijk 20 november 2023. We gaan uit van minimaal 10 en maximaal 25 deelnemers. De kosten voor het volledige programma bedragen € 3.500,- per deelnemer, inclusief materialen, food & drinks, exclusief btw. Het programma is met veel aandacht samengesteld. Hospitality Group kan het programma op onderdelen of locaties te wijzigen mochten wij hier door omstandigheden toe genoodzaakt zijn.

Voorwaarden

Deelname is pas definitief na betaling van de factuur. Annulering is tot uiterlijk 1 november 2023 kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 1 november 2023 en 20 november 2023 ontvangt u 50% van de deelnamekosten retour. Bij annulering na 20 november 2023 zijn wij genoodzaakt volledige deelnamekosten door te belasten en vindt geen restitutie plaats. Annuleren is alleen schriftelijk mogelijk.

Contact

Voor meer informatie over deze course kun je contact opnemen met Hielke Veldhuis, Robin Reverda of Ruud Manenschijn via telefoonnummer 033-462 55 55.

h.veldhuis@hospitality-group.nl

r.reverda@hospitality-group.nl

r.manenschijn@hospitality-group.nl

+31 (0)33 - 462 55 55

info@hospitality-group.nl

www.hospitality-group.nl